



Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü

DOKÜMAN NO	PR.06
YAYIN TARİHİ	02.07.2023
REV. TARİHİ	15.04.2024
REV. NO	01

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı firmamız tarafından verilen; EN ISO 13485:2016 kapsamında, belgelendirme işlemi sonrasında kuruluşlara vermiş olduğu marka ve sertifikaların kullanımının EN ISO 17021-1, ilgili yönetmelikler ve Türkak Rehber R10.06 gereksinimlerine uygun olarak kullanımının ne şekilde gerçekleştirileceğini anlatmaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür EN ISO 13485:2016 Tıbbi Cihazlar KYS Değerlendirmeleri kapsamında verilen sertifikaları ve Türkak – IFC logo/markalarını kapsar.

3. SORUMLULAR

- Teknik Müdür
- Sistem Sorumlusu

4. TANIMLAR

Logo: IFC' in kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.

Marka: IFC' in belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, logonun altına belgelendirme alanı ve ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur.

5. UYGULAMA

TÜRKAK'tan akredite belgelendirme kuruluşlarından belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır. (Bakınız: www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10-06)

IFC markasını kullandırma hakkı sadece IFC' e aittir. IFC tarafından belgelendirilen firmalar kendilerine verilen IFC markasının, müşterilerinin, taşeronlarının veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımını engelleyecek tedbirleri almalı ve bu hakkını devretmemelidir. IFC ön bilgilendirme yapmaksızın bu prosedürde belirtilen şartları değiştirme hakkına sahiptir.

IFC belgelendirdiği firmaların marka ve sertifikayı nerede kullandığını öğrenmek istediğinde firma; tüm kullanım yerlerini göstermek durumundadır. IFC; müşterilerin marka ve sertifikaları, bu prosedüre aykırı şekilde kullanmaları halinde, gerekli düzeltici önleyici faaliyetleri başlatmak, sertifika ve markayı askıya almak, geri çekmek, ihlalini kamuoyuna açıklamak ve diğer yasal işlemleri başlatmakla yükümlüdür.

Belge, logo ve/veya marka kullanım hakkı verilen kuruluşlar; IFC tarafından belge/sözleşmesi askıya alınması veya fesih edilmesi halinde belge sahibi kuruluş belge/logo/marka kullanımını durduracaktır.

	Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü	DOKÜMAN NO	PR.06
		YAYIN TARİHİ	02.07.2023
		REV. TARİHİ	15.04.2024
		REV. NO	01

Üçüncü şahısların IFC markasını izinsiz kullanması durumunda IFC hukuki işlem başlatma hakkını kullanır.

5.1 IFC Yönetim Sistemleri Belge, Logo/Marka Kullanımı

IFC tarafından verilen belge, logo ve markalar; IFC'in resmi web adresinden www.ifccert.com.tr ulaşılabilir.

Kuruluş yönetim sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

Müşteri, sertifika üzerinde yer alan kapsam ve yer koşullarına sıkı şekilde bağlı kalmak koşulu ile promosyon malzemeleri, yazışma ve reklamları üzerinde sertifika ve/veya logoları kullanma hakkına sahiptir. TÜRKAK logosu araçlar, bayraklar, binalar, kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

Ürün üzerinde kesinlikle kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir). Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.2. ambalaj (koli vb) üzerinde gerekli açıklamalarla kullanım mümkündür. (Ör. EN ISO 13485:2016 belgeli XXXX firması tesislerinde üretilmiştir.)

Yönetim sistemi sertifikası ara denetimlerin başarı ile sonuçlanması koşulu ile üç yıl için geçerlidir. Logolar belgenin geçerli olduğu sürece kullanılabilir. Firmanın belgesinin iptali ya da IFC in akreditasyonunun ortadan kalkması durumunda firmalar logo kullanımını durdurmakla mükelleftir.

Müşteri ara denetimler sırasında denetçilere logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.

Müşterilere, IFC ve akreditasyon kurumu logoları çoğaltılmaya hazır bir biçimde sağlanır. Konu ile ilgili olarak aşağıdaki koşullar uygulanır.

IFC logosu tek başına kullanılabilir, akreditasyon kurumu logosu IFC logosu ile birlikte kullanılır. Aşağıda örnek verilmektedir.





Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü

DOKÜMAN NO	PR.06
YAYIN TARİHİ	02.07.2023
REV. TARİHİ	15.04.2024
REV. NO	01

Logolar, tüm özelliklerinin ayrıntılı olarak görülebileceği bir büyüklükte olmalıdır. Akreditasyon kurumu logoları, IFC logosundan büyük ya da ayrı bir yerde olamaz. Akreditasyon kurumu logolarının kullanımına ilişkin rehber ve dokümanlar aynen geçerlidir (TÜRKAK Rehberi R.10.06). Bu kapsamda akreditasyon kurumu logosu IFC logosu ile aynı büyüklüktedir. IFC Logosu, müşteri test raporları, kalibrasyon ve muayene raporları üzerinde kullanılamaz.

IFC denetim ekibi, denetimler sırasında sertifika, marka ve logo kullanımını ile ilgili hususların IAF, TÜRKAK rehberleri ve bu prosedüre uygunluğu açısından gerekli kontrolleri yapar ve sonuçları denetim raporunun ilgili kısmına kaydeder. Denetim ekibi bu amaçla, örnekler alır, gerektiğinde resimler çeker, broşür, katalog, kartvizit, reklam malzemeleri ve ürünler üzerinde kontroller yapar.

Müşterilerin logo ve sertifikaları bu prosedüre aykırı olarak kullanmaları halinde gerekli yaptırımları belirler ve başlatır. Düzeltici faaliyetler ile ilgili bilgiler müşteriye yazılı olarak bildirilir. Belgelendirme anlaşmasının iptal edilmesi ardından müşteri IFC sertifika ve logolarının kullanımını durdurur, sertifikasını IFC'ye geri gönderir.

IFC logosu Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen marka tesciline tabidir. Üçüncü şahısların IFC logosunu izinsiz kullanması durumunda Genel Müdür, Türk Ticaret Kanunu' na göre hukuki yaptırımların başlatılmasından sorumludur.

5.1.1. Birleşik Marka Kullanımı (IAF MLA-Türkak)

IAF MLA markasının Türkak tarafından akredite edilmiş belgelendirme kuruluşlarınca kullanımına ilişkin alt lisans sözleşmesi imzalanmıştır. Türkak ve IAF MLA markasının beraber kullanımı ile ilgili Akreditasyon Kurumu logolarının kullanımına ilişkin rehber ve dokümanlar aynen geçerlidir (TÜRKAK Rehberi R.10.06). IAF ML 2 "IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler" de belirlenen gerekliliklere uygun kullanılmalıdır.

IAF MLA Markası sadece TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanılmalıdır, tek başına kullanılamaz.

Birleşik marka akredite sertifikalarda, sadece sertifika kapsamının IAF MLA alt kapsamlarını içermesi durumunda kullanılabilir. Ayrıca birleşik marka antetli kağıtlarda, iş tekliflerinde, reklamlarda ve internet sitesinde akredite oldukları kapsam ile ilgili olması halinde kullanılabilirler.

Birleşik marka hiçbir şekilde ürünler üzerinde veya ürünle ilişkilendirilebilecek veya ürünün uygunluğunu çaptırarak şekilde kullanılamaz.

Birleşik markayı, IFC' in müşterileri kullanamaz. Müşterilerin birleşik markayı kullanımını engellenmelidir.



Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü

DOKÜMAN NO	PR.06
YAYIN TARİHİ	02.07.2023
REV. TARİHİ	15.04.2024
REV. NO	01

IAF MLA Markası, görüntülenen sayfada TÜRKAK Akreditasyon Markası ve IFC'in ismi veya logosu aynı anda bulunmadığında kullanılamaz.

IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılarak elde edilen birleşik marka yalnızca TÜRKAK tarafından oluşturulduğu şekli ile kullanılır.

Birleşik marka kullanım örneği aşağıda verilmiştir.



5.1.2. TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) ve Kare Kod Kullanımı

Düzenlenen sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebadından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer verilir.

(a)



(b)



(c)



(d)





Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü

DOKÜMAN NO	PR.06
YAYIN TARİHİ	02.07.2023
REV. TARİHİ	15.04.2024
REV. NO	01

Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilmektedir.

Düzenlenen belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabileceğini belirtmektedir.

Ayrıca, Akreditasyon sertifika ve marka kullanımı ile ilgili şikayet bildirim yapırsa, İtiraz, Şikayet ve Uyuşmazlık Komitesine sunulur ve komite PR.03 İtiraz, Şikayet ve Uyuşmazlık Değerlendirme Prosedürü' ne göre değerlendirmesini gerçekleştirir.


Logoların ve IFC tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C. İzmir Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- R10-06 "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberi
- PR.03 İtiraz, Şikayet ve Uyuşmazlık Değerlendirme Prosedürü
- IAF ML 2: 2016 General Principles on the Use of the IAF MLA Mark

7. REVİZYON TARİHÇESİ

Rev. No	Rev. Tarihi	Rev. Tanımı	Rev. Nedeni
00	-	İlk Yayın	-
01	05.04.2024	CE işareti ve Logosuyla ilgili bilgiler kaldırıldı	CE işareti ile ilgili bilgilerin kaldırılması

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi 	Teknik Müdür 